



ОСНОВАННЫЙ НА ОПЫТЕ ТРАВМЫ ПОДХОД

Психологические травмы, перенесенные жертвами торговли людьми, часто бывают настолько серьезными, что приводят к долгосрочным психологическим и физическим последствиям. Для того, чтобы поддержать жертв надлежащим образом, во все сферы борьбы с торговлей людьми, включая процесс уголовного правосудия и оказание услуг жертвам, необходимо интегрировать подход, учитывающий психологические травмы. Также очень важно учитывать травмы при осуществлении стратегий профилактики и при работе с жертвами во время проведения мероприятий по информированию общественности и подготовки репортажей СМИ.

Психологическая травма – это эмоциональная реакция на трагическое событие. Большинство из нас в ходе своей жизни испытывали некоторую степень травмы, но каждый по-разному реагирует на травматическое событие. После пережитого травматического события может проявляться ряд стрессовых реакций; многие выздоравливают, не испытав долгосрочных последствий, в то время как другим это сделать не удается, и они страдают от депрессии, посттравматического стрессового расстройства, суицидальных наклонностей и т.д.

Травма жертвы торговли людьми часто является комплексной и возникает в результате воздействия целого ряда травматических событий, часто имеющих инвазивный, межличностный характер, с широкими и долгосрочными последствиями. Жертвы торговли людьми также часто испытывают повторную виктимизацию, подвергаясь нескольким типам виктимизации или насилия в общине – включая эмоциональное, физическое или сексуальное насилие со стороны нескольких человек. Исследования показывают, что комплексные травмы влияют на образ мышления и содержание мыслей, а также на способность мозга запоминать и хранить в памяти события, испытывать доверие и здоровое чувство привязанности.

Травма приводит к нарушению рационального процесса мышления и снижению способности справляться со стрессом, осознавать, что угроза уже миновала, и управлять эмоциями. Жертвы часто испытывают повторное травмирование когда у них срабатывает триgger, всплывают воспоминания из прошлого, или появляются навязчивые мысли, заставляющие их вновь пережить первоначальную травму. Пострадавший, казавшийся неконтактным, агрессивным или капризным, на самом деле может испытывать вышеперечисленные тяжелые симптомы, вызванные травмой. Для того, чтобы от пострадавшего можно было ожидать конструктивного взаимодействия с любыми системами предоставления услуг, необходимо создать ощущение стабильности и безопасности. Также важно понимать, что неадаптивное поведение, включая поведение, сопряженное с повышенным риском для здоровья, например, злоупотребление алкоголем или наркотиками, может представлять собой механизм выживания пострадавшего.

Все участники борьбы с торговлей людьми должны осознавать серьезность последствий психологической травмы и включать основанный на опыте травмы подход в свою работу для оказания более эффективной поддержки жертвам торговли людьми. Во время работы с пострадавшими сотрудники правоохранительных органов, прокуроры, поставщики услуг, а также другие смежные специалисты, скорее всего, увидят широкий спектр возможных реакций на травму. Понимание причин, по которым жертва ведет себя определенным образом, в значительной степени помогает создать чувство взаимного доверия и симпатии, будь то во время подготовки жертвы-свидетеля к суду или предоставления необходимых услуг.

В случаях, где основанный на опыте травмы подход не применяется, специалисты в области уголовного правосудия и поставщики услуг могут пропустить важные сигналы и ненамеренно вызвать повторную травму. Жертвы торговли людьми больше всего обеспокоены собственной безопасностью и самосохранением; может показаться, что жертвы, обеспокоенные вопросом собственного выживания, не реагируют или неохотно реагируют на окружающих. Многие пострадавшие могут не считать себя жертвами и изначально могут даже выступать в защиту преступников, или бежать или скрываться от правоохранительных органов и поставщиков услуг, пытающихся им помочь. Подобные случаи требуют большего терпения, времени и налаживания контакта, чем обычно.



Метод использования подхода с учетом психологической травмы, делающего упор на разработку стратегий, зависит от того, как травма сказалась на жизни пострадавшего. Необходимо распознать симптомы травмы и разработать план всех взаимодействий с жертвами торговли людьми для того, чтобы свести к минимуму вероятность повторной травмы. В частности, этот подход делает акцент на обеспечение физической, психологической и эмоциональной безопасности и благополучия с целью удовлетворения уникальных нужд и потребностей пострадавших. В рамках этого подхода создается безопасное физическое пространство для взаимодействия с пострадавшими. Кроме того, проводится оценка всех уровней услуг и мер для того, чтобы жертвам предоставить как можно больше возможностей вновь почувствовать чувство контроля над своей жизнью. Самое главное – то, что он помогает пострадавшим обрести самодостаточность и расширить свои возможности. Жертвам торговли людьми, где только возможно, необходимо предоставлять право выбора, в том числе, принимать ли участие в уголовном судопроизводстве. Они также должны иметь доступ к услугам, которые способствуют развитию самостоятельности и являются комплексными, ориентированными на жертву и уместными в культурном отношении.

Кроме того, по словам жертв торговли людьми, что упор на работу с жертвами – один из самых важных шагов в процессе выработки основанного на травме. Практика, основанная на работе с жертвами, подразумевает значимый вклад со стороны различных жертв на всех этапах программы или проекта, включая разработку, реализацию и оценку. Сотрудники правоохранительных органов, прокуроры, поставщики услуг и другие сотрудничающие с ними специалисты должны при каждом удобном случае предлагать пострадавшим поделиться своим мнением об организационной политике и программах. Жертвы также должны принимать участие в мероприятиях по оценке, фокус-группах и другой работе по проведению оценки эффективности предоставления услуг. Более того, если к пострадавшим обратились за их мнением или советами, то им необходимо предоставить денежную компенсацию за время, потраченное на то, чтобы поделиться собственным опытом.

Ниже приводится контрольный список, разработанный Центром психологической травмы в составе Института ресурсов правосудия с целью внедрения основанного на опыте травмы подхода в работу по привлечению к уголовной ответственности, профилактике и защите.

КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК ДЛЯ ОСНОВАННОГО НА ОПЫТЕ ТРАВМЫ ПОДХОДА К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЖЕРТВАМИ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ.*

НЕОБХОДИМО:

- » Обращать внимание на замкнутое, неконтактное поведение – это может быть признаком серьезной травмы;
- » Обеспечить доступ ко всему, что может позволить жертвам контролировать свои эмоции и импульсы во время встреч, бесед или дачи показаний;
- » Проверять, слышит и понимает ли пострадавший то, что вы говорите или спрашиваете, делать частые перерывы;
- » Понимать, что если пострадавший меняет свое повествование о прошлом, то это не означает, что он вас обманывает или фантазирует, а может быть симптомом пережитой травмы;
- » Ставраться проводить интервью или другие важные беседы тогда, когда пострадавший чувствует себя наиболее стабильно и безопасно;
- » Формулировать конкретные задачи, исходя из того, что для него самые простые задачи могут казаться непосильными, а также помочь пострадавшему получить доступ к помощи при выполнении задач;
- » Во время определения уровня уголовной ответственности делать упор на фактический аспект опыта пострадавшего, не отвлекаясь на его эмоциональную реакцию или восприятие событий;
- » Осознавать неоднозначный характер отношений жертвы с преступниками и сознательно избегать предположений;
- » Не принимать на свой счет резкую реакцию пострадавшего, уметь контролировать свои эмоции;
- » При каждом удобном случае позволять пострадавшему расширить свои возможности и повысить степень контроля над ситуацией;
- » Не забывать о важной роли как эмоциональной, так и физической поддержки.

* Адаптировано из публикации Института ресурсов правосудия "Использование подхода, учитывающего психологические травмы, в работе, связанной с борьбой с торговлей людьми". http://www.traumacenter.org/clients/projectreach/H-O%20Trauma-Informed%20Case%20Study_final.pdf